**Рецензия**

на дипломную работу по теме «Программный комплекс учета жалоб и предложений в сфере услуг», выполненную студентом факультета автоматизированных и информационных систем УО «Гомельский государственный технический

университет имени П.О. Сухого»

специальности 1-40 04 01 «Информатика и технологии

программирования»

**Зайцевым Максимом Сергеевичем**

1. **Актуальность темы.**

Тема продовольствия была и будет актуальной, поэтому, конечно же, разработанный программный продукт, предназначенный для автоматизации книги жалоб и предложений, соответствует этой теме. Внедрение и развитие приложения позволит повысить оперативность и качество принимаемых решений, упростит работу как владельцев и менеджеров, так и администраторов и обеспечит предоставление статистической отчётности для принятия управленческих решений.

1. **Краткая характеристика работы и её соответствие теме исследования.**

Дипломная работа состоит из введения, семи разделов, заключения, списка использованных источников и приложений. Введение отражает актуальность темы, а также цели и задачи работы. Первый раздел посвящен анализу предметной области, обзору существующих аналогов и выбору программных средств решения поставленной задачи. Во втором разделе описываются классы предметной области, функционал приложения, проектирование базы данных, а также основные прецеденты. Третий раздел содержит программную реализацию разработанного приложения. В четвертом разделе приводится описание тестирования программного комплекса. Пятый раздел посвящен экономическому обоснованию работы. Шестой раздел посвящен вопросам охраны труда и технике безопасности, а седьмой – вопросам ресурсо- и энергосбережения. В заключении отражены краткие итоги по работе.

Дипломная работа полностью соответствует теме.

1. **Наличие критического обзора литературы и его полнота.**

Выполненный обзор источников соответствует тематике работы, проведённый анализ аргументирован.

1. **Обоснованность применяемых методик в соответствующих расчетах и достоверность полученных данных.**

Работоспособность разработанного программного обеспечения подтверждает обоснованность применяемых методик и достоверность результатов.

1. **Наличие аргументированных выводов по результатам исследований.**

Выводы дипломной работы аргументированы и подтверждены.

1. **Практическая значимость работы и возможность использования полученных результатов.**

Разработанное программное обеспечение может быть использовано для автоматизации книги жалоб и предложений.

1. **Недостатки и слабые стороны дипломной работы.**

Отсутствует локализация на иностранные языки.

1. **Замечания по оформлению дипломной работы и стилю изложения материала.**

Оформление пояснительной записки и стиль изложения материала полностью соответствует требованиям.

1. **Оценка дипломной работы.**

Дипломная работа заслуживает оценки восемь.

Считаю, что Зайцев Максим Сергеевич заслуживает присвоения квалификации «инженер-системный программист».

**Рецензент дипломной работы**

доцент, кафедры «Информационные технологии»

УО «Гомельский государственный университет

им. П.О. Сухого»,

к.т.н., доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Токочаков В.И.

(подпись)

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.